カッコイイあなたへお届けする

ザップス ZAPS 新聞

クルマとエコを考える、新感覚のカーケア・ペーパー

2015 新春号 Vol.23

発行者：株式会社ザップス
所在地：浦添市牧港4-5-7
発行部数：12,000部



二〇一五年 新年のごあいさつ

謹んで新年のお慶びを申し上げます。旧年中は別格のご愛顧を頂き誠にありがとうございます。本当にあっと言う間の一年でした。消費税の駆け込み需要と反動減による市場の激変や度重なる大型台風の来襲による被害を乗り越えることができたのも、お客様の愛顧と取引先からのご協力の賜物と感謝の気持ちでいっぱいです。

昨年は念願の牧港本店外装のリニューアルをはじめロゴマークの変更やホームページ、ブログ等のWeb環境の充実は新たなザップスの情報発信基地としての基盤ができたことが大きな収穫となりました。

また、毎月定期的に行われるコーティングやキズ・ヘコミ修理の技術向上を目的としたプロジェクト会議では基礎的な成果が積み上げられていることを実感でき、成長が感じられる一年でした。一方でお客さまや取引先へのフロント対応については多くの課題が浮き彫りになったことを反省しています。

今年のザップスは「いっさいのことを愛を持って行う」ということをテーマに目の前のお客様、電話口の取引先様を大切にすることは勿論、言葉にできないお客様の要望をくみ取った愛のあるサービスができるよう全力を尽くします。

ザップスに関わるお一人お一人が、昨日より今日、今日より明日が少しでも良い一日を迎えられることを心よりお祈り申し上げます。

感謝



株式会社ザップス
代表取締役　稲福　剛

ボディーコーティング、キズ・ヘコミ修理・断熱UVカットフィルムを貼って

その場で当たる！みんなが当たる！

空くじ無し



新春キャンペーン!! 平成27年3月31日(火)まで

もらって美味しいで賞



ジミースイーツチケット5,000円分
パンやケーキはもちろんレストランでも使えるお得なチケット!

抽選で20名様

持ってて便利で賞



話題になったで賞



欲しいのは今で賞



その場で当たる！みんなが当たる！キャンペーン（空くじ無し）

大・大好評！なので、えーい、今年もやります。やります！ やっちゃいます!!

今回も昨年に負けないような素敵な賞品が勢揃い。

大人気のレイコップ6台をはじめ、根強い人気のフィリップス・ノンフライヤーを6台ご準備しました。また、大好評のザップスオリジナルタンブラー、オリジナル傘をそれぞれ100名様、今回初登場のジミースイーツチケット5000円分がなんと20名様に当たっちゃうんです！

メンテナンスご入庫の際には、キャンペーン期間中いつでも参加できますので、ご家族や、お友達をお誘い合わせの上、是非ザップスへご来店くださいませ。

詳しくは折り込みチラシをどうぞ！

キズ・ヘコミ修理 Body repair

速い・安い・キレイ仕上げ

カンタン見積！1日修理
安心の塗装保証付き

線キズ
16,000円(税別)～

相談・見積 無料

※ヘコミの場合は1タッチで、線キズ2タッチ分の計算となります。
※セット割は、他のサービスと一緒にご入庫した場合に適用されます。

ザップス新聞を見た方限定で特別価格をご用意しております。お気軽にご相談ください。

スーパーコーティング WAX永久不要 Super coating

沖縄の強烈な紫外線や
塩害から愛車を守る。

軽自動車
26,000円(税別)～

相談・見積 無料

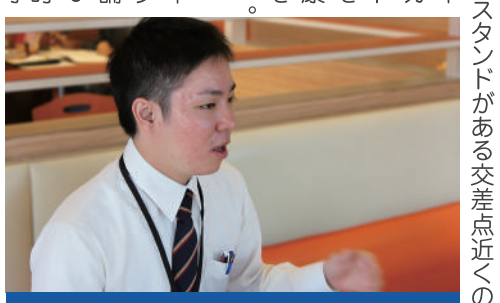
※上記の料金は一例です。車の車種によって料金は異なります。

ザップス新聞を見た方限定で特別価格をご用意しております。お気軽にご相談ください。

ZAPS ザップスお客様訪問記

自宅、車内でも、よりマクドナルドを。
デリバリーと2レーンドライブスルーで応える。

今回、ご紹介するのは58号線から、浦添市役所へ向かう道の331号線に差し掛かる少し手前にある、ガソリンスタンドがある交差点近くの「マクドナルド大平インター店」セカンドアシスタントマネージャーを務める、新里　康太さんにお話を伺ってきました。


セカンドアシスタントマネージャー新里さん

今現在、日本国内にあるマクドナルドの店舗数は約3300（2013年時点）。内沖縄県内にある店舗数は42店舗。日本国内初のフランチャイズ契約店として浦添の牧港店がオープンしたのが沖縄マクドナルドの第一号。その後、石垣、宮古島と店舗を広げる。そんな中、マクドナルド大平インター店は、売上の8割がドライブスルーなのだとか。その他、店内、店外での大平インター店が取り組む施策を色々とお話しいただきました。

インカムをつけて、キッチンに立って体験

大平インター店では、実際にマクドナルドスタッフが行っている業務を小さいお子様に体験してもらうためのイベント「キッズ★アドベンチャー体験」を定期的に行っているそうで、これが大人気だという。小さいお子様がマクドナルドスタッフと同じユニフォームを着用し、バックエリアに入り実際にハンバーガーを作ったり、ドライブスルーの応対をするためのインカムをつけ、話をしてみたりすることが体験できる。


沖縄県内でも珍しい2レーンのドライブスルー

当日の写真や感想などは店舗壁面に張り出してあり、とても楽しそうに過ごす子どもたちの表情がところ狭しと貼られている。

壁には子供達の笑顔がいっぱい

セカンドアシスタントマネージャーの新里さんは「たくさんのお子様にご参加頂いており、私達も嬉しいです。先日のチキンナゲットで大変ご迷惑をお掛けしたのに、変わらずご来店いただけているのがとても嬉しく、今後もよりがんばろう！という決意になります！」と、とても力強く話されました。

沖縄県内初のデリバリー マクドナルド始動！

「いつでも好きな時にご注文いただけます！」そう笑顔で語る新里さん。

沖縄県内では、国際通り店とここマクドナルド大平店のみが「マクドナルドデリバリー」を展開している。

マクドナルドと言えば、店頭に行き店内で食べて帰るか、ドライブスルーというのが定番であった。しかし近年本土では様々な飲食チェーンがデリバリーにも進出している。そこで沖縄のマクドナルドでも実際に2店舗からスタートしているのだそう。注文方法は専用ダイヤルだけではなく、マクドナルドデリバリー専門サイトからも注文可能でスマートフォンからもでも見やすい様にレイアウトも工夫されている。



現在30分以内のお届けを目標に4台のバイクと、4名の訓練指導を受けた配達員が7時～11時まで浦添市内を走り回っている。

デリバリーでの人気メニューを伺ってみたところ、「マックデリバリー限定のメニューがあり【2人セット】や【3人セット】など、お好きなバーガー、ドリンクをお選び頂くシステムになってます。」とのこと。

なお、配達は合計の注文金額が¥1500～となっており、配達料として1件につき¥308がかかります。

店内の広さが変わって見えた。

今回、マクドナルド大平店様からご依頼を受けたのは、日当たりの良い、南向きの窓でした。

「午後になると、陽があたり夏場はとても暑くてエアコンの温度もかなり下げて使用していました。もちろん、窓には日除けのブラインドもつけてました。店内の一番大きなエリアを締める窓ガラスなので、出来れば外が見える様に開けておきたかったのですが、窓側が暑くてお客様もご利用になれず、店内の温度も上がり困っていました。」と新里さん。

そんな時にインターネットでザップスのWebサイトからフィルムを見つけてご連絡を頂き、今回の施工となりました。

「フィルムを施工して頂いてからは、あまりブラインドを閉めておりません。お客様もご覧の通りゆっくりとくつろいで頂いております。また、エアコンも朝から夕方まで一定の温度設定で通す事ができました。おかげさまで、店内もとても解放感がでて、電気代も節約になり、助かってます。」と、大変喜こばれてました。


接客、バイクの訓練を受けたスタッフのみなさん

マクドナルドのデリバリーサービスは現在限定エリアで配達中とのことでしたが、配送先の分布やお客様からの声などを集め、更にデリバリー店舗を増やしていく計画だということですので、今後が楽しみですね！


通りからもよく分かるマクドナルド大平インター店

ご使用になられたフィルム Solar Gard WINDOW FILMS

カット率（%）			遮蔽係数	フィルム厚
可視光線	紫外線	総太陽エネルギー		
59%	99%	63%	0.43	50(μ)

スターリング　40

室内からの自然な景観と高い遮熱効果、飛散防止、プライバシー保護を求められる店舗やオフィスビル、一般住宅、公共施設にお薦めします。



ザップスからのご提案

「暑さ対策と窓側の席をお客様にご利用頂きたい」とご相談があり、今回提案したフィルムが熱カット率63%、さらに紫外線99%カット、視界も店内もクリヤーで開放感あふれる空間を作る事ができるフィルムをご提案しました。



取材協力 マクドナルド大平インター店
〒901-2132 沖縄県浦添市伊祖1-1-17
TEL 098-876-8143


開放感あふれる店内

建物用UVカットフィルム
省エネ・防犯・暑さ対策 UV Cut film
家もUV対策で、日焼けナシ！
エアコン稼働のコストもカット！
1㎡（1メートル四方）
12,000円（税別）～
※フィルムの種類によって料金が異なります。
相談・見積 無料
ザップス新聞を見た方限定で特別価格をご用意しております。お気軽にご相談ください。

断熱UVカットフィルム
紫外線99%カット UV Cut film
紫外線から肌を守り、
赤外線の熱をカット！
軽自動車運転席・助手席2面
12,000円（税別）～
※上記の料金は一例です。車の車種によって料金は異なります。
相談・見積 無料
ザップス新聞を見た方限定で特別価格をご用意しております。お気軽にご相談ください。

ザップスホームページが美しく、使いやすく進化！



ザップスのホームページは今回のリニューアルにより、全部で5つのサイトに分類しました。これには一つ一つのサイトに専門性を持たせ、Webサイトをご覧になられたお客様が目的のサイトへとすぐに移動出来るようにするためです。

これまでのザップスのサイトでは、コーティング・フィルム・キズ・へこみ修理のすべてのサービスを一つのサイトに集約しておりました。

仮にキズ・へこみの要望で、ザップスサイトを見つけ訪問した際に、コーティングの文字や、フィルムの文字などがあると、少々疑問に感じたり、間違えたかな？とも感じる事さえあるかもしれません。極端な考え方であれば、キズヘコミの情報を求めて来られた方に「コーティング」の営業をしても迷惑なだけです。

それぞれの専門サイト校正を行うことで、用途別にハッキリと目的のページに辿り着ける様に5つのサイト校正にしました。

そして、Webサイトは公開したら完成ではなく、公開がスタートになります。まだまだ、お客様のニーズにお応え出来ていない箇所、わかりづらい箇所、余計な表現などが多分にもれず掲載されています。

それは、お客様からのご指摘や、幾度にも研鑽を重ね見出すものです。一朝一夕ではなかなか「情報の共有」を万全のものにすることはできませんが、今回のWebリニューアルにより、お客様とザップスとの【距離感】を近づけ、さらなる【使い勝手の良さ】をお客様へとご提供出来るよう、改善・改良を行ってまいります。

今、皆様の周りでどれだけの方が「スマートフォン」をお持ちでしょうか？

これまでは、「通話・メール（携帯のみ）・写真」といった利用用途だった携帯電話が今では様々な機能を持ち合わせる様になり、今ではメディカルの分野にまで進出しようとしています。

画面が大きく、文字や写真などが指を使って拡大出来る事で、インターネット上に広がる様々な情報に色々なWebサイトを手軽に、簡単に観覧する事ができるようになりました。

今回、株式会社ザップスのWebサイトリニューアルを手がける上で、全体的なデザインを大きく変更したのは大きな理由と目的がありました。それは先にも述べた、スマートフォン・タブレット・パソコンと様々な画面の大きさに対応できる事、そしてシンプルに「お客様が使い易く、求められる対応が出来る」Webサイト制作を目指しました。

株式会社ザップスのWebサイトも開設当初から「お客様への情報の共有」の為、幾度も更新、カスタマイズを行ってきておりましたが、この時代の流れについていかなければいけません。

そこで、今回のザップスWebサイトはパソコン・スマートフォン・タブレットなど今現在では多種多様にある機器類にも対応できるデザイン「レスポンシブ・デザイン」というWebサイトデザインを採用しました。

「Webサイトは、お客様のニーズに応えるモノ」





食のすぐりむん ＆ ハマってます 畑のベイジー

今私がハマっているのは畑のベイジーさんでのパン作り！畑のベイジーさんはザップス新聞でのご紹介は二回目で私中村が大好きなカフェ。ベイジーの西田さんより「今度パン教室をやるけど、興味があったらどうぞ」というお声掛けがあって、毎月一度幸せなひと時をすごさせていただいている。ベイジーさんのパン教室はなんといってもいたれり、つくせりで、材料も全て用意されている。私たちはキャッキャ、いいながらパンをこねこね。ベンチタイムには、おいしいコーヒーをいただきながらまったり待つ。

またパンが焼き上がると、ベイジーさんの美味しいお食事と一緒にパンをいただく。という、なんとも贅沢な時間を過ごしています。

畑のベイジーさんは旬の野菜＆果物をいかしたやさしくて美味しいお食事＆デザートがいただけるカフェ。前回ご紹介したときよりも、店舗を広くリニューアル！お誕生日パーティーや、特別な日の集まり等にいかがでしょうか？

畑のベイジーさんへ行くと、美味しいお食事と、ベイジーのみなさまの笑顔に癒されます。

中村イチオシの超～お薦めなカフェです。


かわいいウッドハウス。大切にお手入れされているお花やハーブ達がお出迎えしてくれます


パン教室の先生 西田さん

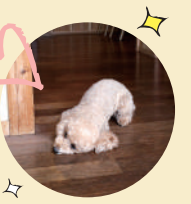

焼きたてのパンと食事をいただきながら月一度の幸せ時間満喫中


焼きたてパンとベイジーさんのシーフードグラタン＆サラダ


フワフワのバターパン完成！


パン形成後に黄身をぬりぬり


6名、8名様でのお集まりにもいかがでしょうか？


看板犬のミミーちゃんがお出迎えしてくれました


シナモンの風味と人参、フルーツいっぱいのカントリーケーキ！私中村が初めて食べた時、あまりの美味しさに衝撃を受けたケーキ

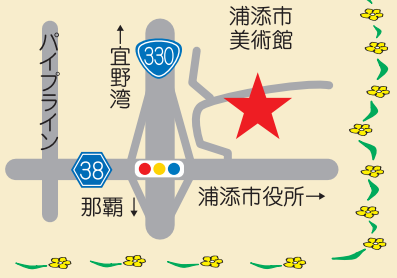

ベイジー特製カレー


フレッシュバジルたっぷりのハワイアンピザ
ピザ生地の表面はカリカリでバジルとパイナップルの相性もGood 一度食べたらハマっちゃいます！


レモン果汁たっぷりのフローズンレモンパイ


手作りのお部屋はピンク色の壁がとってもかわいくて、まるで絵本の中へ入り込んだ様な感覚

畑のベイジー
浦添市仲間1-4-15
Tel :098-943-1814
営業時間：11：00～19：00
定 休 日：毎週 月・火曜日
http://baygie.ti-da.net/



やっぱり、気になる
純正シートの汚れや傷み…
そんなあなたに本皮調のオーダーシートカバーが解決！



- 小さなお子様がいる
- ペットがいる
- アウトドアが好き
- 古いシートを隠したい
- 家族がスポーツをしている

価格表（標準価格、1台分）			取付工賃（参考価格）
車種クラス	GT-PRO		
軽自動車（2列）	ワゴンR ライフ 等	￥15,100～	￥15,000～
小型車（2列）	フィット デミオ 等	￥17,000～	￥24,000～
小型車（3列）	ノア セレナ 等	￥18,900～	￥28,000～

※上記金額は全て税別となっております。
※1列車、4列車、5列車はお問い合わせ下さい。

施工の流れ


①入庫のご相談


②適合表で車種確認


③希望のシートを選んだ後、見積を依頼
各車種専用設計なので、あなたの愛車にもピッタリ!!


④料金の確認後シートを注文


⑤シートの納期は約1ヶ月ほど


⑥シートの到着後、取付け日を調整


⑦お車をお持ち頂き施工（半日~1日）


⑧完了

Zapsくん『みゆきさん。』の巻



作：北那覇店フロント

ワンポイントアドバイス「あなたの車は大丈夫？」

警察本部からのお知らせ

カーテン等使用車両に対する取締りを開始します

運転席・助手席 の窓ガラスをカーテンやサンシェード等で覆うことは **道路交通法違反** です！！

走行中の車両のフロントガラス、運転席・助手席の窓ガラスを覆うことは、
道路交通法第55条第2項（乗車積載方法）
の違反に該当します。

反則金額	大型・中型車	7，000円
	普通車	6，000円
点　数		1点

運転席からの視野を妨げた状態で運転することは、安全確認の障害となり、思わぬ事故を引き起こす危険性があります。
クリアな視界を確保して、安全運転をよろしくお願いします。



× カーテン
× サンシェード
× タオル
× スーツ

などで、運転者の視野を妨げてはいけません。

注意！！
後部席の窓を除く。

沖縄県警察

2014年11月～指導強化になった道路交通法。運転席、助手席の日よけ、カーテン、サンバイザー等いろいろありますが、熱いからといって窓ガラスに、うちわ、タオルをはさんでいる方、クリーニングしたスーツ等を助手席にかける行為も違反の対象なんです。ついうっかりやってしまって検問や白バイ隊に止められてしまうと〈反則金額〉大型・中型車7000円、普通車6000円。〈点数〉1点。と引かれてしまいますので、気をつけましょう。

平成26年11月30日（日）にエリスリーナ西原ヒルズガーデンにて

赤嶺輝幸さん結婚式



建物用フィルム1級合格



平成26年9月17日、一級ガラス用フィルム施工技能士の試験に無事合格することができました。夏場とあってフィルムのお問合せが多く忙しい毎日で、また結婚式の準備なども重なり、不安いっぱいではありましたが、眠気を振りきって頑張った成果が得られました。

【料金改定のお知らせ】

近年の原油価格高騰による原材料の度重なる値上げや消費税の増税による副資材の仕入れコストの増大を価格に転嫁することなく、これまで頑張ってまいりました。



しかしながら原材料および副資材の仕入れ価格はいまだ上限値として止まらずに上昇している現状です。

これまで自助努力によるコスト吸収でスーパーコーティングならびにUVカットフィルムの処理料金を据え置いてまいりましたが、大変申し訳ございませんが価格改訂についてご理解とご協力を賜りたくお願い申し上げます。

新しいスーパーコーティングは下地処理の精密度や耐久性、ガラスコーティング特有のシミ付着に関する対策を練られた高品質のコーティングにアップグレードされています。また、UVカットフィルムについてはこれまでの施工実績を精査した上で、保証期間を2年から3年に延長することで、よりお客様に信頼のおけるものと確信しています。

料金改訂の期日については、平成27年1月より変更を予定しておりますが、何卒、ご理解とご鞭撻を賜り今後とも弊社スーパーコーティングをご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

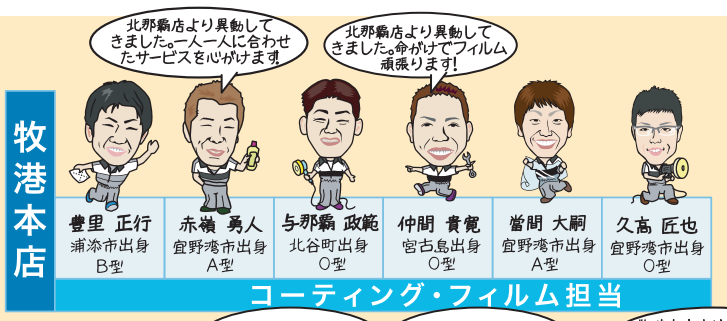
株式会社 ザップス
代表取締役 稲福 剛

ザップスサイトリニューアルしました！



ザップスブログ更新中！
Facebookもやってるよ！

牧港本店



牧港本店 浦添市牧港4-5-7

浦添から中部地区のお客様ご相談は牧港本店へ

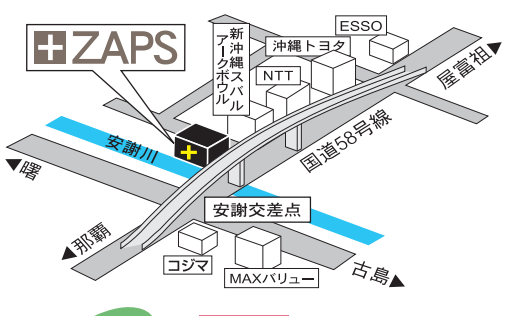




どうぞお気軽にお電話下さい!!
通話料無料 0120-022219
携帯からは ☎098-875-5519

北那覇店 浦添市勢理客4-21-1

那覇から南部地区のお客様ご相談は北那覇店へ





どうぞお気軽にお電話下さい!!
通話料無料 0800-200-5549
携帯からは ☎098-875-5549



『ザップス』で検索してHPをみてね！
ザップス 検索 クリック
スマホ、携帯はコチラから

ZAPS 株式会社 ザップス